**ССЫЛКИ НА ОФИЦИАЛЬНЫЕ САЙТЫ:**

Стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации размещены на сайтах:

<https://minzdrav.gov.ru/opendata/7707778246utverzdenniestandartimedicinskoipomoshi/visual>

https://cr.minzdrav.gov.ru/clin\_recomend

Официальный интернет-портал правовой информации (www.pravo.gov.ru).

 **ПРАВО ГРАЖДАН НА ОХРАНУ**

**ЗДОРОВЬЯ И** **НА МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ**

 1. Каждый имеет право на охрану здоровья.

2. Право на охрану здоровья обеспечивается охраной окружающей среды, созданием безопасных условий труда, благоприятных условий труда, быта, отдыха, воспитания и обучения граждан, производством и реализацией продуктов питания соответствующего качества, качественных, безопасных и доступных лекарственных препаратов, а также оказанием доступной и качественной медицинской помощи.

3. Каждый имеет право на медицинскую помощь.

4. Каждый имеет право на медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с [программой](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=141711&dst=100068&field=134&date=04.09.2023) государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на получение платных медицинских услуг и иных услуг, в том числе в соответствии с договором добровольного медицинского страхования.

5. Право на медицинскую помощь иностранных граждан, проживающих и пребывающих на территории Российской Федерации, устанавливается законодательством Российской Федерации и соответствующими международными договорами Российской Федерации. Лица без гражданства, постоянно проживающие в Российской Федерации, пользуются правом на медицинскую помощь наравне с гражданами Российской Федерации, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

6. Порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам определяется Правительством Российской Федерации.

7. Пациент имеет право на:

1) выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с настоящим Федеральным законом;

2) профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим [требованиям](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=159501&date=04.09.2023);

3) получение консультаций врачей-специалистов;

4) облегчение боли, связанной с заболеванием, состоянием и (или) медицинским вмешательством, методами и лекарственными препаратами, в том числе наркотическими лекарственными препаратами и психотропными лекарственными препаратами;

5) получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в том числе после его смерти;

 6) получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;

7) защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

8) отказ от медицинского вмешательства;

9) возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

10) допуск к нему адвоката или [законного представителя](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=99661&dst=100004&field=134&date=04.09.2023) для защиты своих прав;

11) допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации.

 **ОБЯЗАННОСТИ ГРАЖДАН В СФЕРЕ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ**

 1. Граждане обязаны заботиться о сохранении своего здоровья.

2. Граждане в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинские осмотры, а граждане, страдающие [заболеваниями](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=344438&dst=100024&field=134&date=04.09.2023), представляющими опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний.

3. Граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

**Сроки ожидания** предоставления платных медицинских услуг указываются в дополнительных соглашениях к договорам на оказание платных медицинских услуг.

**НАПРАВЛЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ (ЖАЛОБ)**

**В ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ И ОРГАНИЗАЦИИ**

 Потребитель и(или) заказчик, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги) может направить письменное обращение (жалобу):

- директору клиники на электронную почту:nevrolog.perm@gmail.com либо направить на почтовый адрес клиники: 614000, Пермь, Максима Горького, 49.

- Росздравнадзора по Пермскому краю: телефон горячей линии Территориального органа (342)237-01-57. электронная почта: info@reg59.roszdravnadzor.gov.ru/, сайт<https://59reg.roszdravnadzor.gov.ru/> (раздел: подача обращений для физических лиц).

- Росздравнадзор РФ (многоканальный телефон Росздравнадзора +7 (499) 578-06-70), «Горячая линия» Росздравнадзора по соблюдению прав граждан в сфере охраны здоровья +7 800 550 99 03.

- Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Пермскому краю
 Адрес: 614016, г. Пермь, ул. Куйбышева, 50, телефон: + 7 (342) 239-34-35, электронная почта: urpn@59.rospotrebnadzor.ru, сайт: [www.59.rospotrebnadzor.ru](http://www.59.rospotrebnadzor.ru/).