Договор на оказание комплексных медицинских и физкультурно-оздоровительных услуг №

г. Пермь **«_____»_____2023 г.**

Медицинская организация **Общество с ограниченной ответственностью «Клиника неврологии»**, Лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-59-01-005466 от 18.09.2020 г., Регистрационный номер лицензии: Л041-01167-59/00383364, выдана Министерство здравоохранения Пермского края, ИНН 5902010239, ОГРН 1155958025167, именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице Директора Пахтусовой Натальи Александровны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемый (ая) в дальнейшем **«Заказчик»(«Потребитель»)**, с другой стороны, заключили настоящий Договор о следующем:

1. СВЕДЕНИЯ О СТОРОНАХ ДОГОВОРА

1. Заказчик – физическое лицо, заключающее настоящий Договор с Исполнителем, сведения о котором содержатся в разделе № 9 настоящего договора.
2. Исполнитель – **Общество с ограниченной ответственностью «Клиника неврологии»**, адрес государственной регистрации и место оказания услуг: **614000, ул. М.Горького, 49**, филиал 614000, Пермский край, Свердловский район, г. Пермь, ул. Максима Горького, дом 49 (лит. А), **ОГРН 1155958025167**, свидетельство 59 № 004861911 выдано Межрайонной инспекцией ФНС № 17 по Пермскому краю 30.03.2015 г. Лицензия на осуществление медицинской деятельности: Л041-01167-59/00383364 от 18.09.2020 г., при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие услуги: при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: медицинскому массажу, физиотерапии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по педиатрии, терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: лечебной физкультуре, мануальной терапии, неврологии, травматологии и ортопедии, ультразвуковой диагностике, функциональной диагностике. При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы: при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе качестве медицинской помощи. Выдана Министерством здравоохранения Пермского края (614000, г. Пермь, ул. Ленина, 51, тел. 8(342) 265 4740). Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией содержится в соответствующей Лицензии Исполнителя, копия которой является частью настоящего Договора (приложением) и находится на информационных стендах Исполнителя, а также на сайте Исполнителя https://nevrolog-perm.ru/ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
3. Потребитель – физическое лицо, получающие медицинские услуги, оказываемые Исполнителем в объемах и порядке, установленном настоящим Договором, дополнениями/приложениями к настоящему Договору, сведения о котором указываются в разделе № 9 настоящего договора.

Заказчик - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя, сведения о котором указываются в разделе № 9 настоящего договора.

4. В случае, если Заказчик и Потребитель совпадают в одном лице, то по тексту настоящего Договора термины «Потребитель» и «Заказчик» являются равнозначными и могут применяться как совместно, так и раздельно.
5. Комплексная программа лечения – индивидуальная именная программа лечения, содержащая перечень медицинских и физкультурно-оздоровительных процедур, которые Потребитель проходит в определенный настоящим договором срок и в определенном порядке, назначенном врачом. После окончания срока действия программы, услуги по ней не оказываются. При приобретении комплексной программы, Заказчик получает именную скидку на услуги Исполнителя от цены действующего Прайс-листа на период действия данной программы.
6. Абонемент – именное право клиента на потребление медицинских и физкультурно-оздоровительных услуг, который включает в себя определенное количество процедур и выдается на определенный срок. После окончания срока действия абонемента, услуги по нему не оказываются. При приобретении абонемента, Заказчик получает именную скидку на услуги Исполнителя от цены действующего Прайс-листа на период действия абонемента.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику (Потребителю) платные медицинские или физкультурно-оздоровительные услуги в соответствии с видом комплексной программы или абонемента, а Заказчик (Потребитель) обязуется оплатить оказываемые услуги в соответствии с условиями настоящего Договора. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с настоящим Договором, объем работ и услуг и сроки их оказания указываются в Комплексной программе или условиях абонемента (Дополнительное соглашение № 1), счетах и/или актах, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.
2. При заключении Договора и оказании медицинских услуг Заказчику (Потребителю) предоставлена в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:
- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними риске, о возможных видах медицинского вмешательства их последствиях и результатах оказания медицинской помощи (по требованию Потребителя);
- другие сведения, относящиеся к предмету Договора.
3. Заказчик гарантирует, что он является законным представителем Потребителя, являющегося недееспособным/ограниченно дееспособным лицом, либо лицом, не достигшим 18-летнего возраста, вся информация о Потребителе, его состоянии здоровья и пр., подлежит передаче Заказчику,а также Потребителю – при достижении им 15 летнего возраста.
4. Объем предоставления Заказчику (Потребителю) медицинских услуг определяется Исполнителем и согласовывается Заказчиком (Потребителем) (законным представителем Потребителя, не достигшего 15 лет) в момент обращения Заказчика (Потребителя) в Клинику с целью получения медицинских услуг, и указываются в Комплексной программе или абонементе.
5. Медицинские и физкультурно-оздоровительные услуги по настоящему Договору оказываются Исполнителем Заказчику (Потребителю) по факту обращения Заказчика (Потребителя) в Клинику Исполнителя по предварительной записи в свободное на момент поступления заявки от пациента время. Сроки и время оказания медицинских услуг согласовываются в момент записи Заказчика (Потребителя) на прием к врачу либо на осуществление иной медицинской услуги. Исполнитель имеет право отказать Заказчику в оказании услуги в случае невозможности ее оказания (отсутствие времени для записи, опоздания пациента на время более 15 минут от времени начала приема по записи, отсутствие необходимых направлений для оказания конкретной медицинской услуги, предусмотренного законодательством РФ, в соответствии с Правилами оказания услуг и медицинскими рекомендациями). Сроки и время оказания медицинских услуг согласовываются в Комплексной программе (Дополнительное соглашение № 1).

3. СТОИМОСТЬ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ, СРОКИ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

1. Стоимость комплексной программы или абонемента в рамках настоящего Договора, определяется согласно действующему на момент обращения Заказчика (Потребителя) Прайс-листу на медицинские услуги и указывается в Дополнительном соглашении № 1 к настоящему договору. Стоимость комплексной программы определяется как сумма всех входящих в нее услуг с учетом именной индивидуальной скидке,

которая применяется для Заказчиков – участников комплексных программ, согласно Правилам оказания услуг Исполнителя. Стоимость абонемента определяется согласно действующему на момент его приобретения Прайс-листу.

2. Исполнитель вправе изменить перечень и стоимость медицинских услуг, путем внесения соответствующих изменений в Прайс-лист в порядке, предусмотренном п. 6.2 настоящего Договора.

3. Стороны согласны, что оплата медицинских услуг осуществляется Заказчиком (Потребителем) авансовым платежом в день подписания настоящего Договора и Дополнительного соглашения № 1, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя (в том числе с использованием платежных карт) или путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя, при этом Заказчику предоставляется документ, подтверждающий произведенную оплату услуг, или любым другим способом предусмотренным законодательством РФ. Заказчик (Потребитель) ознакомлен и согласен с Прайс-листом до подписания настоящего Договора.

4. Заказчику разъяснено, что именная индивидуальная скидка на услуги в рамках комплексной программы или абонемента, действует только при полной авансовой оплате услуг определенного вида и количества согласно оферте Исполнителя, размещенной на стенде или на официальном сайте в сети «Интернет». При этом, в абонементе или комплексной программе обязательно указывается стоимость каждой процедуры без скидки. Вслучае досрочного расторжения договора, частичном или полном отказе от услуг, Исполнитель производит возврат денежных средств за неоказанные услуги согласно действующему на момент возврата Прайс-листу. Именная индивидуальная скидка в таком случае учету не подлежит.

5. Исполнитель разъясняет, а Заказчик (Потребитель) понимает, что денежные средства, добровольно затраченные Заказчиком (Потребителем) в рамках настоящего Договора, возврату через страховую компанию либо из других источников не подлежат, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

1. Платные медицинские услуги оказываются в сроки от 1 до 30 рабочих дней с момента обращения Заказчика (Потребителя) на основе добровольного волеизъявления Заказчика (Потребителя) и согласия Заказчика (Потребителя) приобрести медицинскую услугу на возмездной основе за счет средств Заказчика (Потребителя), о чем свидетельствует подписание настоящего Договора и Информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство (для оказания медицинской услуги).
2. До оказания услуги Заказчик (Потребитель) предоставляет Исполнителю всю медицинскую документацию, максимально подробную информацию и иные сведения (наследственность, перенесенные и имеющиеся заболевания, аллергические реакции, противопоказания), касающиеся предмета обращения за медицинской помощью.
3. Исполнитель обеспечивает режим конфиденциальности и врачебной тайны, в том числе персональных данных в соответствии с законодательством РФ.
4. Потребитель (Заказчик) незамедлительно ставит в известность врачей Исполнителя о любых изменениях самочувствия Потребителя и состояния его здоровья, а также иных обстоятельствах, которые могут повлиять на результаты оказываемых медицинских услуг.
5. Исполнителем после исполнения Договора выдаются Заказчику (Потребителю) медицинские документы, отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг. По письменному заявлению предоставляется копия медицинской карты, в порядке, установленном законом и Правилами оказания услуг.
6. Платные медицинские услуги предоставляются только при наличии Информированного добровольного согласия Заказчика (Потребителя) и подписании настоящего Договора.
7. Заказчик (Потребитель) обязуется выполнять все требования и рекомендации по лечению, в том числе соблюдать указания врачей Исполнителя, предписанные на период после оказания медицинской услуги.
8. Заказчик за свой счет оплачивает расходы, потребовавшиеся на лечение осложнений, возникших вследствие собственных сознательных действий Заказчика (Потребителя) вопреки согласованным с Заказчиком (Потребителем) назначениям Исполнителя.
9. Исполнитель самостоятельно определяет объем исследований и необходимых действий, направленных на установление верного диагноза и оказание медицинской услуги Заказчика (Потребителя), в случаях возникновения состояний Заказчика (Потребителя), требующих незамедлительного медицинского вмешательства.
10. Исполнитель отказывает в оказании медицинских услуг вследствие невозможности Исполнителя оказать услуги Заказчику (Потребителю), в том числе в случае невыполнения Заказчиком (Потребителем) требований медицинского персонала Исполнителя, необходимых для качественного оказания услуги, согласно действующему законодательству и клиническим рекомендациям, инструкциям к оборудованию, при выявлении у Заказчика (Потребителя) противопоказаний к проведению лечебно-диагностических мероприятий.
11. Исполнитель вправе с целью исполнения обязательств по настоящему Договору привлекать третьих лиц, которые имеют лицензию на осуществление медицинской деятельности.
12. Оказание услуг Исполнителем осуществляется после оформления медицинской карты (в том числе электронной медицинской карты) в момент первичного обращения Заказчика (Потребителя) по предварительной записи в дни и часы работы, установленные руководителем Клиники, которые размещены на информационном стенде и официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
13. Медицинские услуги оказываются Исполнителем в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, лицензией на медицинскую деятельность, порядками, стандартами и иными документами.
14. Исполнитель не обеспечивает Заказчика (Потребителя) бесплатными лекарственными препаратами и питанием, а так же не применяет в процессе лечения лекарственные средства, приобретенные Заказчиком (Потребителем) у третьих лиц.
15. Факт оказания медицинской услуги Заказчику (Потребителю), подтверждается первичной медицинской документацией и/или актом выполненных работ (услуг), подписываемым Исполнителем и Заказчиком (Потребителем) (его законным представителем). В случае не подписания акта и отсутствия претензий со стороны Заказчика (Потребителя) по качеству и объему оказанных услуг в течение 5 календарных дней с момента оказания услуги Заказчику (Потребителю), услуги считаются оказанными надлежащим образом и приняты Заказчиком (Потребителем) в полном объеме.
16. Медицинская помощь на дому оказывается Исполнителем наличии указанной услуги в Прайс-листе Исполнителя, в случаях и в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, выезд на дом медицинского работника Исполнителя возможен только в рамках территории обслуживания Клиники, определенной Исполнителем.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

1. Заказчик в течение срока действия абонемента имеет право:
1.1. Посещать занятия и процедуры в часы работы Исполнителя и специалистов в соответствии с видом абонемента и содержания комплексной программы;
1.2. Потреблять физкультурно-оздоровительные и медицинские услуги, перечень и количество которых определяется в соответствии с видом абонемента или комплексной программы;
2. Заказчик обязан:
2.1. Соблюдать и не нарушать Правила оказания услуг, размещенные на информационном стенде в месте оказания услуг;
2.2. Получить рекомендации у работников Исполнителя по вопросам пользования приборами, инвентарем и оборудованием;
2.3. Своевременно оплатить физкультурно-оздоровительные и медицинские услуги;
2.4. Бережно относиться к имуществу Исполнителя, предотвращать поломки оборудования и незамедлительно сообщать о нарушениях правил оказания услуг (нанесения ущерба имуществу, поломки оборудования) администратору;
2.5. В полном соответствии выполнять рекомендации медицинских работников и инструкторов Исполнителя по прохождению процедур и объемам нагрузки;
3. Исполнитель имеет право:
3.1. Требовать врачебного осмотра (справку) при наличии явных признаков, указывающих на то, что состояние здоровья Потребителя может представлять угрозу его здоровью, а также здоровью иных клиентов либо персонала Исполнителя, а в случае подтверждения этих признаков – приостановить в одностороннем порядке оказание услуг до исключения обстоятельств, угрожающих жизни и здоровью сторон;
3.2. Требовать от Потребителя прекращения действий, нарушающих Правила оказания услуг, а в случае игнорирования замечаний работников Клуба – просить Клиента покинуть клинику;

4. Приостановить срок действия комплексной программы или абонемента в следующих случаях:

• выявлении у Потребителя документально подтвержденных противопоказаний для проведения процедур или занятий, создающих угрозу для жизни и здоровья Потребителя или сотрудников Исполнителя, и невозможности их замены иными процедурами/занятиями – на срок устранения данных противопоказаний;

• болезни Потребителя при наличии больничного листа или справки от врача с указанием видов занятий и процедур, которыми ему запрещено заниматься и срока действия данного запрета – на указанный срок.

• Временной технической невозможности оказания услуг (в этом случае срок действия программы и абонемента продлевается на период технического простоя)

5. Прекратить досрочно действие данного договора в одностороннем порядке в случаях, установленных законом.

6. При досрочном расторжении договора в течение срока действия комплексной программы или абонемента по инициативе любой из Сторон, Заказчик имеет право на возврат денежных средств за не оказанные ему услуги Исполнителем. В этом случае возврат производится по письменному заявлению Заказчика в течение 5 рабочих с даты получения заявления Исполнителем. Расчет суммы возврата производится за минусом размера фактически оказанных услуг по действующему на момент оказания услуг Прайс-листу без учета именной индивидуальной скидки за комплексные услуги.

7. Возврат денежных средств производится тем же способом, которым производилась оплата лицу, являющемуся Заказчиком по договору, производившему оплату в адрес Исполнителя, или иным способом, предусмотренным законодательством РФ по возврату платежей.

4. Исполнитель обязуется:

4.1. После полной оплаты Заказчиком физкультурно-оздоровительных и медицинских услуг, начать оказание услуг согласно перечню услуг и в сроки, установленные в дополнительном соглашении, силами своих сотрудников, в рамках их графика, места оказания услуги и в свободные на момент записи Потребителя часы.

4.2. Оказывать Потребителю физкультурно-оздоровительные и медицинские услуги в имеющихся спортивных залах и кабинетах согласно режиму работы Исполнителя и специалистов, комплексная программа и абонемент не предусматривают обязательных условий по оказанию услуг конкретными сотрудниками Исполнителя. Заказчик имеет право выбрать сотрудников Исполнителя для оказания услуг в соответствии с их графиком работы и свободным временем в рамках него на момент оплаты. При невозможности посетить прием в заранее согласованное время Исполнитель и Заказчик согласуют новое время в рамках срока действия комплексной программы или абонемента в часы работы специалистов и по наличию у них свободного времени на момент переноса.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность согласно законодательству РФ.

2. Исполнитель несет ответственность за вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя вследствие оказания некачественной платной медицинской услуги.

3. Заказчик несет ответственность за нарушение условий настоящего Договора об оплате услуг, а также за нарушение условий Договора, связанных с информированием Исполнителя о состоянии его здоровья и исполнением рекомендаций Исполнителя, в соответствии с законодательством РФ.

4. В случаях, предусмотренных п.5.3 настоящего договора, Исполнитель вправе приостановить проведение лечебно-диагностических мероприятий (за исключением проведения лечения по жизненным показаниям, экстренной и неотложной помощи).

7. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

1. Изменение и расторжение настоящего Договора производится в порядке, установленным действующим законодательством РФ.

Настоящий Договор может быть изменен и/или дополнен Сторонами путем подписания дополнительных соглашений и приложений к нему, а также иными способами в соответствии с условиями настоящего Договора.

2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Прайс-лист, перечень медицинских услуг, в положения, устанавливающие условия и правила оказания медицинских услуг Исполнителем. В случае изменения Исполнителем какого-либо документа, указанного в настоящем пункте, такие изменения доводятся до сведения Заказчика (Потребителя) путем размещения соответствующей информации на информационных стендах Исполнителя и официальном сайте Исполнителя в информационной сети Интернет.

3. Заказчик (Потребитель) вправе отказаться от получения медицинских услуг в рамках настоящего Договора, предоставив Исполнителю письменный отказ от медицинского вмешательства, либо в любое время расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, оплатив Исполнителю фактические понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору и фактические оказанные услуги согласно Дополнительному соглашению.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение срока действия абонемента и комплексной программы, указанном в Дополнительном соглашении № 1. Договор может быть пролонгирован в случае приобретения Заказчиком дополнительной программы или абонемента путем подписания Сторонами дополнительного соглашения.

2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах по одному для каждой из Сторон, имеющих одинаковую юридическую силу. Возникающие спорные ситуации и разногласия могут разрешаться Сторонами в претензионном порядке. В этом случае, претензия рассматривается Стороной в течение 30 (Тридцати) дней с даты ее получения, кроме случаев, когда иной срок установлен Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей». В случае невозможности урегулирования спора в претензионном порядке, спор подлежит разрешению в судебном порядке согласно действующему законодательству.

До заключения Договора Исполнитель уведомил в письменной форме Заказчика (Потребителя) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

Подпись Потребителя: /

9. **РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

Исполнитель:
ООО «Клиника неврологии»

Юридический адрес: Российская Федерация, 614000, город Пермь, ул. Максима Горького, 49
ИНН 5902010239, КПП 590401001
Сайт: https://nevrolog-perm.ru/
e-mail: messages@nevrolog-perm.ru
Единый телефон для записи:
+7 (342) 270-13-17
Подпись от лица Исполнителя

Директор _____/Пахтусова Н.А./
М.П.

Заказчик:

ФИО _____,
___.___.____ г.р.
Паспорт серии ____ № ____ выдан _____
___.___.____ г.
Адрес регистрации:
_____
Адрес проживания:
_____
Контактный тел.: _____
e-mail: _____

Подпись Заказчика _____/_____

* Если Потребителю менее 15 лет, то подпись во всех пунктах Договора ставит его Законный представитель.

Потребитель:

ФИО
_____,
___.___.____ г.р.
Паспорт серии ____ № ____ выдан _____
___.___.____ г.
Адрес регистрации:
_____
Адрес проживания:
_____
Контактный тел.:
_____
e-mail:
_____

Подпись Потребителя_____/
_____