**Правила предоставления социальных услуг в ООО «Клиника неврологии»**

1. ООО «Клиника неврологии» предоставляет реабилитационные услуги совершеннолетним и несовершеннолетним инвалидам в условиях дневного и временного пребывания в соответствии с нормативно-правовыми актами Министерства труда и социального развития Пермского края. Прием детей-инвалидов организован по адресу: Пермь, ул.Советской армии, 72/4, взрослых-инвалидов – по адресу: ул.Максима Горького, 49. Маломобильные группы граждан принимаются только по адресу: ул. Советской армии, 72/4.

2. В день поступления с клиентами заключается договор на оказание медико-социальных услуг на период пребывания, все педагогические занятия проводятся в групповом формате, возможность индивидуальных занятий, а также проведения процедур, не предусмотренных в сертификате, возможно за дополнительную плату, утвержденную приказом Директора.

*С условиями согласен*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

подпись

1. Для клиентов, проходящих курс реабилитации, посещение назначенных медико-социальных мероприятий обязательно в рамках графика занятий, предоставленных администрацией ООО «Клиника неврологии». График направляется в чат в мессенджере на телефон родителя, указанный в договоре.

*С условиями согласен*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

подпись

4. Любые изменения в процессе реабилитации, по инициативе получателя социальных услуг, должны быть согласованы с лечащим врачом и заведующим отделением.

5. В случае пропуска реабилитационных мероприятий по уважительной причине (болезнь, подтвержденная справкой врача) клиента, либо по болезни сотрудников ООО «Клиника неврологии», реабилитационный курс продляется на определенный данными обстоятельствами срок.

*С условиями согласен*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

подпись

6. В случае пропуска трех процедур/занятий подряд (в один или разные дни), без уважительных причин, доказательства о которых предоставлены в оригинале в ООО «Клиника неврологии», реабилитируемый снимается с обслуживания.

*С условиями согласен*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

подпись

7. На процедуры и индивидуальные консультации к специалистам инвалиды должны приходить за 5 минут до назначенного времени, имея при себе расписание занятий.

*С условиями согласен*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

подпись

8. В случае необходимости прохождения обследований, без которых клиент не может быть допущен к медико-социальным услугам, к услугам он допускается после предоставления необходимой медицинской документации, гарантирующей безопасность.

*С условиями согласен*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

подпись

9. Сопровождающим лицам, осуществляющим индивидуальный уход за получателем реабилитационных услуг, разрешается находиться вместе с клиентом при условии соблюдения ими правил внутреннего распорядка.

10. Родители несут ответственность и обязаны ликвидировать ущерб нанесенный ребенком имуществу ООО «Клиника неврологии», а также содержать предоставленный им инвентарь в чистоте.

*С условиями согласен*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

подпись

11. Клиенты имеют право:

* на уважительное отношение со стороны персонала;
* обращаться непосредственно к заведующему отделением по вопросам обследования, лечения и выписки, а также соблюдения их прав;
* подавать жалобы и заявления;
* пользоваться консультативными услугами специалистов;
* вносить предложения по дальнейшему развитию отделения.

12. Клиенты обязаны:

* проходить курс реабилитации в полном объеме, не допускать пропусков без уважительных причин;
* бережно относиться к имуществу клиники, соблюдать порядок и чистоту, поддерживать тишину в коридоре.
* соблюдать чистоту;
* иметь опрятный вид; сменную обувь
* соблюдать установленный режим дня
* не шуметь в местах общего пользования, холлах и коридорах, не мешать проведения других занятий.
* Обеспечивать гигиенические потребности ребенка (менять подгузник, водить в туалет, мыть руки). В случае возникновения «казусов» исправлять их. Все гигиенические процедуры проводятся в туалете. Горшки моются родителями, чьи дети их использовали.

*С условиями согласен*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

подпись

13. Клиентам во время пребывания на реабилитации запрещается:

* нарушать режим дня;
* употреблять алкогольные напитки (строго)
* курить в помещениях отделения
* уклоняться от выполнения медицинских процедур;
* хранить ядовитые вещества, легковоспламеняющиеся материалы, скоропортящиеся продукты питания;
* портить имущество клиники.
* Без письменного разрешения лечащего врача заниматься самостоятельно в кабинетах для проведения занятий и пользоваться размещенным там инвентарем.

*С условиями согласен*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

подпись

14. Клиенты имеют право во время курса реабилитации принести свою сменную обувь (и маме и ребёнку). Пакет с обувью должен быть подписан (ФИ ребенка) и размещен в шкафу в гардеробе. Администрация ответственности за сохранность данных вещей не несет.

*С условиями согласен*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

подпись

1. Родители обязаны следить за состоянием здоровья ребенка. Дети с признаками инфекционных, вирусных заболеваний на занятия не допускаются.

*С условиями согласен*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

подпись

1. Родители обязаны принимать активное участие в процессе реабилитации: дети присутствуют на занятиях вместе с родителем или другим доверенным взрослым лицом. Родители обязаны следить за поведением своих детей, совместно посещать санузлы и несут ответственность за их безопасность в период нахождения на территории ООО «Клиника неврологии».

*С условиями согласен*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись

1. Прием пищи осуществлять строго в отведенном помещении в рамках запланированного времени согласно графику занятий, либо в перерывах между занятиями. Перед приемом пищи можно обработать руки санитайзером. В случае если ребенку требуется более частое питание (перекус) это осуществляется также в данном помещении (родитель забирает ребенка с занятия, принимают пищу и возвращаются на занятие). На стеллаже (на подносе) стоит чистая посуда, в контейнере - чистые приборы. После использования все необходимо вымыть и поставить на место. В туалете размещены моющее средство и губка. Также необходимо убирать остатки еды и вытирать пролитую на пол/стол жидкость влажной салфеткой. Тряпка для стола находится в туалете на полке.

*С условиями согласен*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись

1. Не рекомендуем надевать ребенку золотые и серебряные украшения, давать с собой дорогостоящие игрушки и мобильные телефоны – Администрация не несет ответственности за личные вещи ребенка. Также не рекомендуется малышам приносить «домашние» игрушки во избежание возникновения конфликтных ситуаций с другими детьми. Если ребенку важно наличие игрушки - можно взять с собой.

*С условиями согласен*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

подпись

1. Лица, не выполняющие Правила внутреннего распорядка, подлежат досрочному отчислению из ООО «Клиника неврологии».
2. Замечания, предложения, пожелания, поступающие от клиентов можно записать в книгу отзывов, которая находится на ресепшене в холле или передать администратору.

***Со всеми условиями социального обслуживания ознакомлен и согласен***

**Дата заполнения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**ФИО родителя\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**